

الخطة التشغيلية بالمسجد الحرام

لشهر رمضان المبارك لعام 1441 هـ

في ضوء الاحترازات من فايروس كورونا

1 المحور التوجيهي والعلمي

يُعنى بتنظيم الإمامة والخطابة وتنظيم الدروس والتوجيه والإرشاد وتعزيز رسالة الحرمين

أبرز المهام

الإشراف على
مقراءة الحرمين
الشريفين وحتوى
الشاشات
الإلكترونية

الإشراف على
العلمي والمنشور

إعداد ونشر
الإصدارات التوعوية
والتوجيهية بعدة لغات
(مقروء وصوتي
ومرئي) وبثها إلكترونياً

الإشراف
والتسيق للإمامة
والخطابة والأمان
والدروس

استقبال
استفسارات وطلبات
الباحثين وطلاب
العلم والاجابة عليها
الالكترونيا

العمل على تحقيق
رسالة الحرمين الشريفين
العلمية والثقافية من
خلال الوسائل التقنية
المتاحة

إقامة
الدورات العلمية
عن بعد

أبرز الإحصاءات

الأعداد	الخدمة	الأعداد	الخدمة
46	المشايع المشاركون باجابة السائلين	9	الأئمة
10	المترجمون	34	المؤذنين
600	عدد ساعات الدروس عن بعد	29	المدرسون
		4	لغة الإشارة

الخدمات الإلكترونية

بث الدروس
العلمية عبر
مواقع التواصل

البث المباشر
للتلاوات والخطب

الكتب
الإلكترونية

المقراءة
الإلكترونية

تحويل الكتب
بنظام
(السينمفوني)

تحويل الكتب
والصحف
والمخطوطات
إلى pdf

الخطة التشغيلية بالمسجد الحرام

لشهر رمضان المبارك لعام 1441 هـ
في ضوء الاحترازات من فايروس كورونا

2 محور التميز التشغيلي

يُعنى بالإشراف على الخدمات التشغيلية المقدمة في المسجد الحرام

المهام

توفير عبوات ماء زمزم.	تطهير وتعقيم المسجد الحرام ومرافقه على مدار الساعة.
متابعة وصيانة تشغيل نظام تكييف وتعقيم الهواء.	الإشراف على تشغيل وصيانة الأنظمة الصوتية والكهربائية والميكانيكية
المتابعة المستمرة لإنتاج كسوة الكعبة المشرفة الحالية	التأكد من تطبيق وسائل الأمن والسلامة .

الإحصاءات

(3500) عامل في عملية الفسيل والتعقيم	(6) غسلات للحرم يومياً
(86.400) لتر ماء يستخدم يومياً	(450) عامل يحمل معقمات على الظهر
(89) معدة غسيل تشارك في كل غسيل	(2160) لتر مواد مستخدمة يومياً
(86.400) لتر ماء يستخدم يومياً	(450) عامل يحمل معقمات على الظهر
(89) معدة غسيل تشارك في كل غسيل	(2160) لتر مواد مستخدمة يومياً
(86.400) لتر ماء يستخدم يومياً	(450) عامل يحمل معقمات على الظهر

الخطة التشغيلية بالمسجد الحرام

لشهر رمضان المبارك لعام 1441 هـ

في ضوء الاحترازات من فايروس كورونا

محور التحول الرقمي

3

يُعنى بتقديم تقنية عالية الجودة لقاصدي المسجد الحرام باستخدام التقنيات والتطبيقات وترجمتها

أبرز المهام

نظام الارشاد
المكاني بعدة لغات

أجهزة الدليل
الصوتي متعددة
للغات لمعرض
الحرمين

تطوير حلول رقمية
خاصة للخدمات
المقدمة

تجهيز البنية
التحتية لترجمة خطب
المسجد الحرام

تجهيز البنية
التحتية لتصوير وبث
الدروس العلمية
بعدة لغات من
المسجد الحرام

الدعم الفني
للأجهزة والخدمات
والأنظمة التقنية

أنظمة الموارد
البشرية

تحديث منصة
الخدمات الإلكترونية

تطبيق سياسات
الضوابط الأساسية
للأمن السيبراني

تجهيز البنية التحتية
للشبكة اللاسلكية في
المسجد الحرام

الخدمات الإلكترونية

نظام الرسائل

ترجمة الخطب والدروس

نظام الاستبانات

خدمة العمل التطوعي

مستودع الإعلام

خدمة الجناز

نظام البلاغات

ترجمة الخطب إلى الإشارة

نظام الاتصالات الإدارية

نظام الرصد الميداني (رامد)

التواصل الفعال
مع قاصدي المسجد الحرام

بث مباشر للدروس العلمية
بالمسجد الحرام

تلقي التعليمات
والارشادات بلغات متعددة

خدمات الإرشاد المكاني
(التعقب وتحديد المسارات)

نظام الموارد البشرية

التسويق والإعلان لخدمات الرئاسة
بعدة لغات من خلال الشاشات

نظام المالية

الخطة التشغيلية بالمسجد الحرام

لشهر رمضان المبارك لعام 1441 هـ

في ضوء الاحترازات من فايروس كورونا

4 محور الإتصال المؤسسي

يُعنى بنشر ثقافة التميز المؤسسي لقاصدي المسجد الحرام وإيصال رسالة الحرمين الشريفين للعالم

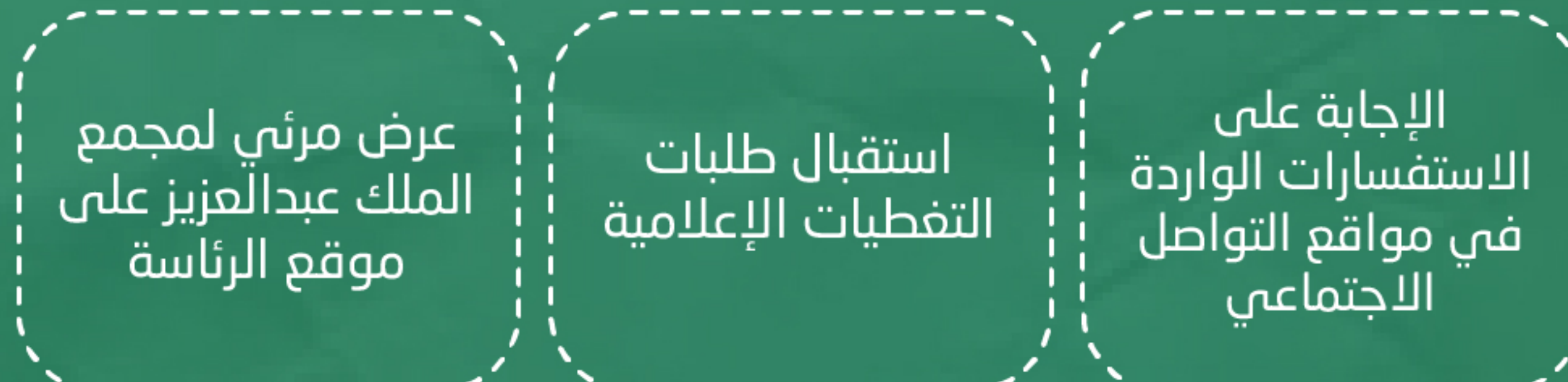
المهام



الإحصاءات

(90) انفوجرافيك	(891) مواد اخبارية وصحفية
(36) حلقات تلفزيونية	(30) تقارير مرئية
(40) تقرير رسائل توعوية	(80) صورة فوتوغرافية
(2000) عدد التفريجات	(36) حلقات إذاعية
(30) تغطيات السناپ	(10) موشن جرافيك
(10) مقالات	(30) تقرير متنوع
(30) صورة مؤثرة	(10) قصص إنسانية أو حوارات

الخدمات الإلكترونية



الخطة التشغيلية بالمسجد الحرام

لشهر رمضان المبارك لعام 1441 هـ
في ضوء الاحترازات من فايروس كورونا

محور التميز التطويري

5

يُعنى بنشر ثقافة التميز المؤسسي والتطوير بما يكفل تقديم أفضل الخدمات للقاصدين ومتابعة تنفيذ مبادرات الرئاسة المقدمة لبرامج رؤية المملكة ٢٠٣٠

أبرز المهام

تقديم دورات تثقيفية توعوية لقاصدي المسجد الحرام عن بُعد.

العمل على متابعة مبادرات الرئاسة المقدمة لبرامج رؤية المملكة 2030

الإرتقاء بالمستوى المعرفي لمنسوبي الرئاسة عن طريق تقديم دورات توعوية عن بعد

تطوير الآداء المؤسسي من خلال الإستعانة بأعلى الكفاءات في مجال التميز المؤسسي

مواكبة توجه الرئاسة مع الخطة الاستراتيجية والاهداف والمبادرات

قياس مستوى التخطيط لتنفيذ الخطة التشغيلية والتقنية والتوجيهية

إعداد التقارير الاحصائية ووضع مؤشرات الاداء وتحليلها

متابعة تنظيمية لمشروع حرمين (الخطة الإستراتيجية)

قياس رضا القاصدين

مؤشرات الأداء

عدد المستفيدين من خدمات المكتبة الرقمية

عدد المستفيدين من الخدمات التوجيهية عن بعد

عدد زوار مواقع التواصل الإجتماعي وموقع الرئاسة

عدد الرسائل المرسلة خلال الموسم

عدد التقارير الإحصائية للإدارات

الاجتماعات عبر المنصة الافتراضية

عدد البلاغات عن طريق الواتس أب

عدد البلاغات عن طريق البريد الإلكتروني

عدد منح صلاحيات العمل عن بعد

عدد مرات دخول العمل عن بعد

عدد منح صلاحيات العمل عن بعد

عدد مرات دخول العمل عن بعد

الخدمات الإلكترونية

عدد برامج العمل عن بعد

برنامج مؤشرات الأداء

برنامج قياس الرضا (الراي باك)

العمل على draw.io برنامج لإعداد الهيكل التنظيمي للرئاسة

الرسائل التثقيفية عن طريق البريد الإلكتروني

الخطة التشغيلية بالمسجد الحرام

لشهر رمضان المبارك لعام 1441 هـ

في ضوء الاحترازات من فايروس كورونا

6

النشاط الإجتماعي

يُعنى بتقديم التسهيلات لذوي الاعاقة والتنسيق للأعمال التطوعية وخدمة قاصدي المسجد الحرام

أبرز المهام

تنظيم خدمة الجناز

ترجمة الخطب والدروس بلفة الاشارة عبر وسائل القنوات الفضائية ووسائل التواصل الاجتماعي.

التنسيق لتفعيل الأعمال التطوعية

المشاركة في حملة (براً بمكة) لتنسيق الأعمال التطوعية

إهداء ماء زمزم لرجال الأمن والقطاعات العسكرية والمستشفيات ومرضى كورونا

إطلاق حملة توعوية بـ (كورونا) بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة عبر وسائل القنوات الفضائية ووسائل

الخدمات الإلكترونية

منصة العمل التطوعي

صفحة المشاركة بفعاليات النادي الاجتماعي

برنامج بتقييمك نرتقي

الخطة التشغيلية بالمسجد الحرام

لشهر رمضان المبارك لعام 1441 هـ

في ضوء الاحترازات من فايروس كورونا

المحور الرقابي

7

يُعنى بالرقابة على الخدمات المقدمة ومتابعة تنفيذها والتنسيق مع جميع الجهات ذات الإختصاص

أبرز المهام

إستقبال البلاغات من قبل إدارة العمليات عبر الشبكة اللاسلكية وتمريها للإدارات ذات العلاقة ومتابعة تنفيذها

التعاون مع الجهات الرقابية وتسهيل مهامهم

التأكد من سير العمل وفق الخطط الموضوعة لذلك من خلال المتابعة الالكترونية والاجتماعات عن بعد

إستقبال البلاغات الهاتفية الداخلية والخارجية وتسجيلها وإحالتها للجهات المختصة ومتابعة إنائها

الإشراف والمتابعة على تنفيذ خدمات الإدارات بالمسجد الحرام عبر التواصل المرئي

متابعة الشاشات ومراقبة الكاميرات عبر أنظمة الرصد والتحكم بغرفة العمليات

أبرز الإحصاءات

العدد	الخدمة
10	شاشات مراقبة
20	محطة لاسلكية مكتبية
400	جهاز لاسلكي

الخدمات الإلكترونية

إستقبال البلاغات الإلكترونية وتمريها للإدارات المختصة

خدمة بلاغ

الخطة التشغيلية بالمسجد الحرام

لشهر رمضان المبارك لعام 1441 هـ

في ضوء الاحترازات من فايروس كورونا

8

محور القوى العاملة

يُعنى بالإهتمام بالعنصر البشري المنفذ للخطة وتأهيلهم وتوزيعهم وفق مصلحة العمل وبما يحقق بإذن الله أفضل أداء

أبرز الأهداف

تقنين التوظيف
الموسمي
واقصره وفق ما
تقتضيه الحاجة

الإستثمار
والتوظيف الأمثل
لمنسوبي الرئاسة

تحقيق أعلى
إنتاجية ممكنة

تحقيق التوازن
في ورديات العمل

زيادة الإنضباط
وتأدية الأعمال وفق
رؤية ورسالة الرئاسة
والخطة الإستراتيجية

إمكانية متابعة
وتقنين أداء
الموظفين وتحقيق
الثواب والعقاب

الفترة الزمنية

تبدأ الخطة من : يوم الأحد الموافق: 26-8-1441 هـ

إنتهاء الخطة : يوم السبت الموافق: 7-10-1441 هـ

الخطة التشغيلية بالمسجد الحرام

لشهر رمضان المبارك لعام 1441 هـ

في ضوء الاحترازات من فايروس كورونا

8

محور القوى العاملة

تحديد ورديات العمل وتوزيع نسب الموظفين في كل وردية

الوردية	وقت الدوام	نسبة توزيع الموظفين
الأولى	10 ص - 3 م	10%
الثانية	3 م - 8 م	35%
الثالثة	7 م - 12 ص	25%
الرابعة	12 ص - 5 ص	20%
الخامسة	5 ص - 10 ص	10%

خطة توزيع وتشغيل الموارد البشرية خلال موسم رمضان في المسجد الحرام

تم وضع خطة بشكل مفصل، مصنفة بحسب وكالات الرئاسة، مع تصنيف الإدارات على ثلاث فئات وفق الآتي:

الفئة	التوضيح
الأولى	إدارة ميدانية، ويتطلب تواجد نسبة من منسوبيها على مدار الساعة، ولا يمكن أن تؤدي أعمالها عن بعد.
الثانية	إدارة ميدانية، ويتطلب تواجد نسبة من منسوبيها على مدار الساعة، ولكن في أضيق الحدود وأصعب الظروف وبالإمكان تأدية أعمالها عن بعد.
الثالثة	إدارة مساندة، وبالإمكان تأدية عملها عن بعد.

الخطة التشغيلية بالمسجد الحرام

لشهر رمضان المبارك لعام 1441 هـ
في ضوء الاحترازات من فايروس كورونا

المحور الإشرافي

9

**يُعنى بالإشراف على تنفيذ الخطة وتذليل ما يطرأ
من عقبات على سير العمل**

الإسم والمنصب

معالي الشيخ الأستاذ الدكتور/ عبدالرحمن بن عبدالعزيز السديس
الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي

الجوال | 0505508703 | الفاكس | 012/5757771

الإسم والمنصب

سعادة الأستاذ/ أحمد بن محمد المنصوري
وكيل الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام

الجوال | 0555507272 | الفاكس | 012/5747666

الإسم والمنصب

فضيلة الدكتور/ سعد بن محمد المحميد
وكيل الرئيس العام للشؤون الإدارية والمالية
المشرف العام على مكتب معالي الرئيس العام

الجوال | 0505202364 | الفاكس | 012/5757771

الخطة التشغيلية بالمسجد الحرام

لشهر رمضان المبارك لعام 1441 هـ
في ضوء الاحترازات من فايروس كورونا

المحور التكاملي

10

يُعنى بالتعاون والتنسيق والتكامل مع الجهات ذات العلاقة بالمسجد الحرام

التكامل مع الجهات الحكومية

القوة الخاصة بأمن المسجد الحرام					
					القوة الخاصة بأمن المسجد النبيوي
					
					